

MANUAL DE USO Y BUENAS PRÁCTICAS

INSTAGRAM LIVE

2020

Agustín Foresta - Plataformas Digitales

Al iniciar el vivo

Primeros segundos. Cuando comience la transmisión, Instagram avisará a las y los seguidores sobre el vivo. A partir de esto, se recomienda realizar una introducción o saludar a quienes van entrando, mientras se suman más personas. Lo mismo sucede cuando se invita a otra persona, Instagram avisará también a sus seguidores.

Frases en portapapeles. Es de gran ayuda tener frases cortas guardadas en el portapapeles para solo copiar y pegar en los comentarios del vivo. Por ejemplo, con quién estamos hablando, invitar a que nos sigan, etc. Al hacer esto, luego podemos fijar ese comentario.

Durante el vivo

Prestar atención a los comentarios. Muchas veces hay comentarios de espectadores que nos sirven para hablar de algo que no estaba planificado.

Fijar comentarios. Si encontramos comentarios interesantes podremos fijarlos para que las demás personas lo vean. Además esto ayudará a fidelizar a quién lo haya escrito.

Nuevos espectadores. Repetir cada cierto tiempo con quién o sobre qué estamos hablando.

Al finalizar el vivo

Cierre del vivo. Teniendo en cuenta que quienes llegaron hasta el final de la transmisión se pueden considerar como interesados en Eduvim, tendremos que aprovecharlo y antes de la despedida incentivar algunas de las siguientes acciones:

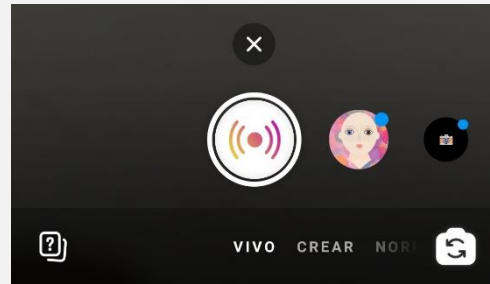
- Que nos sigan en las redes sociales.
- Que nos vean en el próximo evento programado, dando información al respecto.
- Que nos cuenten con quién le gustaría que sea el próximo vivo.

Iniciar Transmisión



Para iniciar la transmisión debemos apretar el botón de la cámara, ubicado en la parte superior izquierda, de la solapa Inicio (con símbolo de una casa)

Una vez allí, debemos girar hacia la izquierda el carrusel de opciones y llegar a la opción “vivo”.



Al apretar comenzará automáticamente la transmisión.

Recomendaciones

Previas a iniciar la transmisión

Elección del lugar donde se transmitirá

Para que la calidad de la transmisión sea óptima, se deberá tener en cuenta:

- * **Iluminación.** La principal fuente de luz deberá estar frente a la persona que transmita, nunca detrás.

- * **Fijar el celular.** Se puede utilizar un trípode o cualquier objeto que permita operar la pantalla sin que se mueva el celular. Siempre de manera vertical.

- * **Cuidar entorno.** Revisar, todo lo que entre en el cuadro de la cámara.

- * **Auriculares con micrófono.** Usar auriculares hará que no se genere eco cuando nos habla la otra persona.

- * **Batería cargada 100%**

Parte inferior de la pantalla

En la parte inferior de la pantalla encontraremos una serie de botones que nos ayudarán durante la transmisión



Comentarios

Como anfitriones también podemos comentar. Además, tenemos la opción de fijar un comentario. Esto se hace apretando sobre el comentario y luego elegir la opción **“Fijar”**



Mensaje Directos

Se utiliza para compartir la transmisión en vivo por mensajes privados.



Filtros

Se utiliza para agregar filtros a la transmisión.



Preguntas

Se utiliza para ver las preguntas que hayan hecho los seguidores ingresando en la caja de preguntas. No incluye los comentarios en público.



Invitar a otra persona

Se utiliza para sumar a otra persona en la transmisión.



Cambiar cámara

Se utiliza para alternar entre la cámara frontal y trasera.

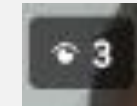
Parte superior de la pantalla

En la parte superior encontraremos los siguientes botones:



Botón “vivo”

Al apretarlo muestra el tiempo de duración actual de la transmisión en vivo



Cantidad de público

Muestra la cantidad de personas viendo la transmisión



Finalizar

Corta la transmisión.



Invitar a otra persona

Para sumar a otra persona a la transmisión en vivo, y dividir la pantalla en dos, tenemos que:

- 1) Apretar en ícono “Invitar”
- 2) Buscar entre las personas que están viendo la transmisión en vivo. Se puede usar un buscador o hacerlo manualmente deslizando hacia abajo.
- 3) Apretar sobre la cuenta de esta persona y elegir “invitar” o “unir”. Cuando la otra persona acepte, inmediatamente aparecerá en el vivo.



Aceptar invitación

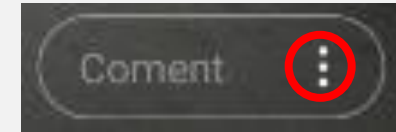
Cuando nos invitan a participar de una transmisión en vivo, que estamos viendo, nos aparecerá un cartel como el que se muestra debajo:



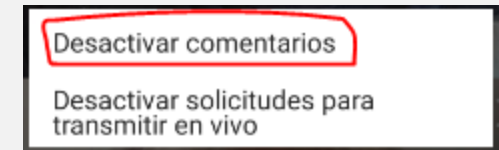
Al apretar en el botón azul, estaremos entrando a la transmisión inmediatamente.

Desactivar comentarios

En el caso de ser necesario se pueden desactivar los comentarios. Para eso tenemos que apretar en los tres puntos que aparecen a la derecha de la barra “Comentar” o “coment”.



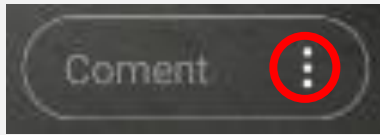
Haciendo esto, se desplegará un menú con las siguientes opciones:



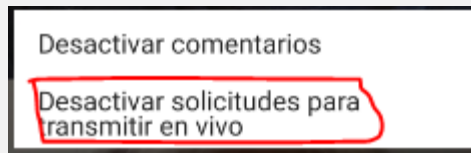
Una vez desactivados, se pueden activar siguiendo los mismos pasos

Desactivar solicitudes

En el caso de ser necesario, se pueden desactivar las solicitudes para compartir la transmisión. Para eso tenemos que apretar en los tres puntos que aparecen a la derecha de la barra “Comentar” o “coment”.



Haciendo esto, se desplegará un menú con las siguientes opciones:

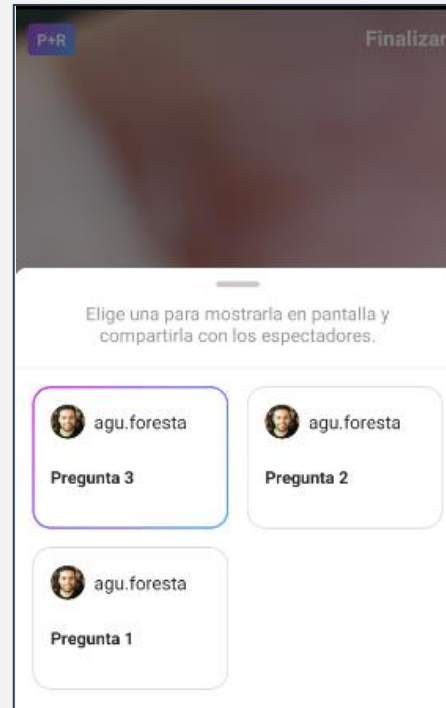


Una vez desactivadas, se pueden activar siguiendo los mismos pasos.



Preguntas de seguidores

Los seguidores pueden mandar preguntas desde el sticker/botón “preguntas”. Para verlas apretamos en este botón.



Luego se mostrarán las preguntas que los seguidores hayan realizado. Además, el ícono de “vivo” cambiará por el de “P+R” (Preguntas + Respuestas).

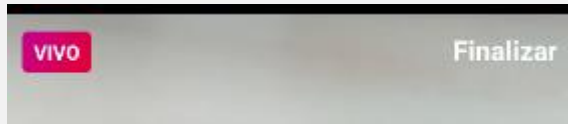
Al apretar en alguna pregunta, por ejemplo “pregunta 2”, se hará pública para todos los espectadores:



Para quitarla apretamos en la “X” en la parte superior derecha de la pregunta.

Cierre Transmisión

Una vez demos por finalizada la charla, tenemos que apretar el botón **Finalizar**. Ubicado en la parte superior derecha.



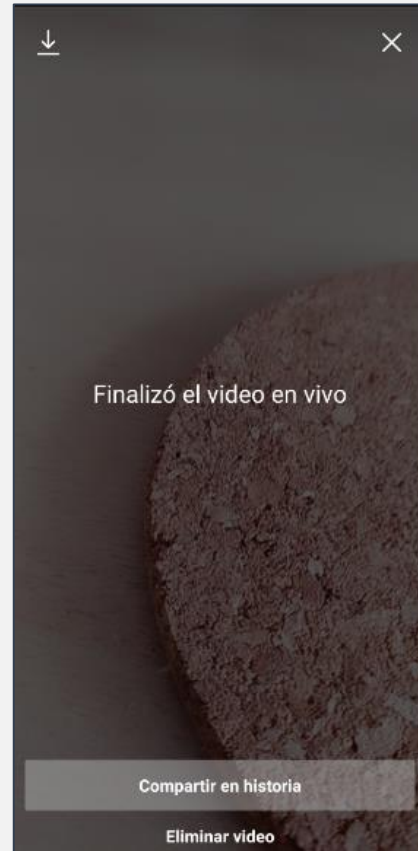
Nos mostrará cuántos espectadores hubo y dará las opciones de compartir la transmisión o eliminarla.

MUY IMPORTANTE

Este conteo es el total de personas que entraron, aunque sea unos segundos. Es importante sacar captura de pantalla de esto y enviarla a plataformasdigitales@eduvim.com.ar

Guardar y compartir transmisión (versión anterior de Instagram)

Luego de apretar el botón “Finalizar” nos aparecerá la siguiente pantalla, donde se deberá sacar captura. Además nos ofrece tres opciones:



1) Guardar transmisión.

En la parte superior izquierda podremos apretar en el botón de descarga. Esto hará que la transmisión se guarde en tu celular. En Android suele dar error, por lo que no lo recomiendo.

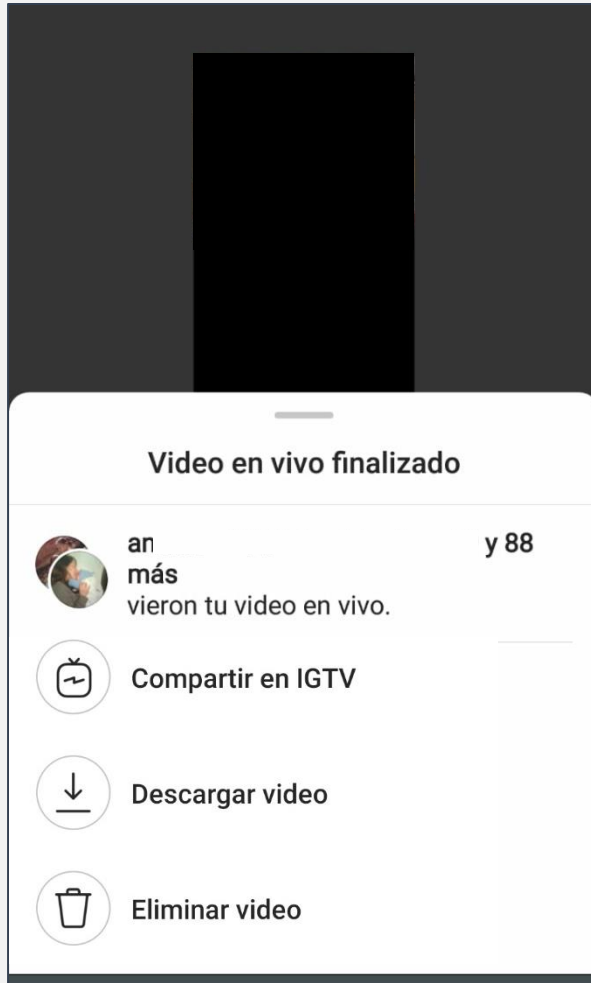
2) Compartir en historia.

Lo deberemos apretar si o si, ya que de esta manera se comparte la transmisión durante 24 hs más.

2) Eliminar video.

Borra la transmisión y no la comparte. No es recomendable apretar este botón.

Guardar y compartir transmisión (versión actual)




Luego de apretar el botón “Finalizar” nos aparecerá la siguiente pantalla, donde se deberá sacar captura, ya que podremos ver el total de espectadores. Además nos ofrece tres opciones:

 Descargar video


1) Descargar video.

Esto hará que la transmisión se guarde en tu celular, sin los comentarios. En algunos celulares suele dar error, por lo que no lo recomiendo.

 Compartir en IGTV

2) Compartir en IGTV.

La nueva versión permite compartir la transmisión completa, de forma permanente, en Instagram TV. Lo debemos apretar si o si, ya que brinda posibilidades extras para generar más contenido a partir del vivo.

 Eliminar video

3) Eliminar video.

Borra la transmisión y no la comparte. No es recomendable apretar este botón.

* La captura tiene que ser enviada al mail: plataformasdigitales@eduvim.com.ar

Compartir transmisión en IGTV



← Nuevo video de IGTV Publicar

Portada

Título

Descripción (opcional)

Series de IGTV

Agregar a serie

Más lugares en los que se puede mostrar tu video

Publicar una vista previa

Las vistas previas aparecen en tu perfil y feed

Más información

Al elegir la opción de “Compartir en IGTV” nos aparece la pantalla de cargar un video en Instagram TV. Tendremos que tener en cuenta las siguientes secciones.

Portada.

Es la imagen de previsualización que se muestra antes de elegir ver el video. Importante: Es en el único momento que podremos modificar la portada del video.

Descripción.

Si se despliega el menú superior del video, podremos leer la descripción. Están permitidos los links externos y etiquetar a otras cuentas.

Publicar una vista previa.

Si queremos que el video subido en IGTV se muestre en el feed (muro) de la cuenta de Instagram dejamos tildada esta opción. Publicará el inicio de la transmisión y luego aparecerá un botón para llevar a las y los seguidores al entorno de IGTV.

Título.

Texto corto donde contamos de qué se trata el video. Al darle play al video se ve en la parte superior del video por unos segundos.

Series de IGTV.

Podremos agrupar una cantidad de videos dentro de “Series”. El título de la serie aparece en los primeros segundos de reproducir el video.